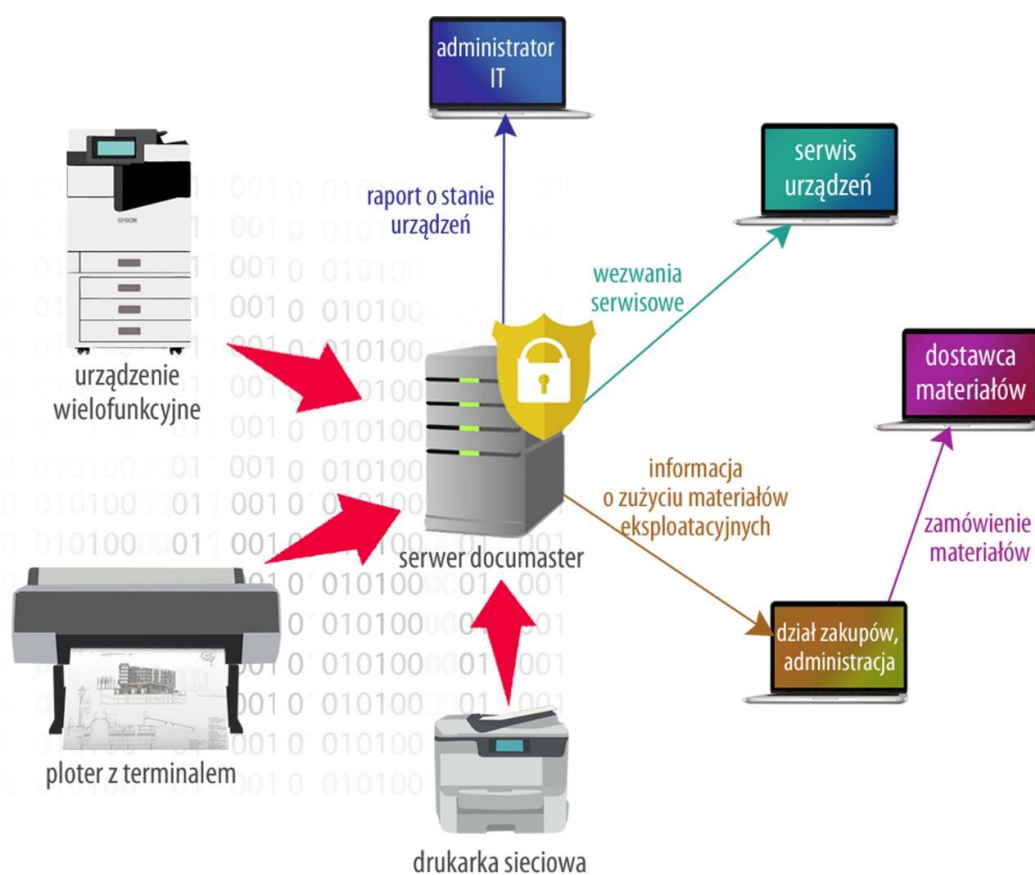


documaster service

Zdalne zarządzanie flotą urządzeń wielofunkcyjnych oraz drukarek wszystkich producentów

Documaster Service na bieżąco monitoruje aktualny stan techniczny urządzeń oraz diagnozuje zaistniałe problemy. Skracza czas związany z przestojem urządzeń i podnosi ich wydajność. Obniża koszty serwisowe pozwalając lepiej zarządzać procesami logistycznymi.



Zdalne zarządzanie

Documaster Service umożliwia ciągłe nadzorowanie oraz automatyczną inwentaryzację posiadanej floty urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek. Pracuje w sieciach lokalnych oraz rozległych dając administratorowi IT wygodne narzędzie do nadzorowania infrastruktury nawet w odległych lokalizacjach. Administrator może na bieżąco widzieć stan wszystkich urządzeń na ekranie swojego komputera.

Obsługa urządzeń wszystkich producentów

Documaster Service jest kompatybilny z większością urządzeń sieciowych wszystkich producentów, m.in. z Nashuatec, Ricoh, Canon, Konica-Minolta, Panasonic, Sharp, Toshiba, Lanier, Gestetner, Xerox, HP, Samsung, Lexmark, Epson, Brother, Develop, OKI, Kyocera-Mita, Infotec, Danka, Utax, Triumph-Adler, Oce, Rex-Rotary, Olivetti, Muratec i innymi.

Wysyłane powiadomienia

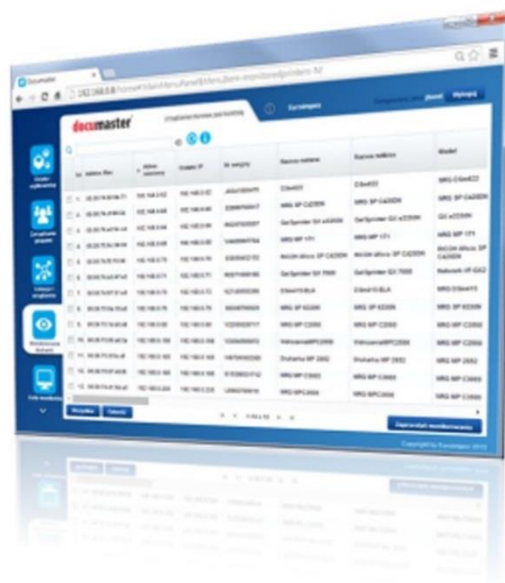
- ✓ brak papieru oraz zużyty toner
- ✓ niski poziom tonera w urządzeniu,
- ✓ zacięty papier,
- ✓ otwarte drzwi/pokrywa,
- ✓ konieczność wezwania serwisu
- ✓ czas wykonania przeglądu/konserwacji,
- ✓ urządzenie w trybie off-line,
- ✓ brak połączenia z urządzenie.

Automatyczne alerty

Documaster Service automatycznie wysyła alerty z różnymi informacjami do odpowiednich osób, np. o braku papieru do pracownika znajdującego się najbliżej urządzenia, o zaciętym papierze do administratora, o zaistniałym problemie technicznym do firmy serwisującej, a o niskim stanie tonera do dostawcy materiałów eksploatacyjnych. Dla umów „koszt za stronę” system automatycznie, zdalnie odczytuje i przechowuje stany liczników.

Zbierane informacje

- ✓ czas ostatniego zdarzenia,
- ✓ data i licznik ostatniego przeglądu,
- ✓ poszczególne liczniki,
- ✓ stan tonerów,
- ✓ stan papieru w podajnikach,
- ✓ status urządzenia,
- ✓ adres IP urządzenia,
- ✓ adres MAC urządzenia,
- ✓ nr seryjny urządzenia,
- ✓ nazwę urządzenia,
- ✓ model, typ urządzenia,
- ✓ położenie,
- ✓ adres IP podsięci.



Producentem oprogramowania jest Euroimpex S.A., firma z ponad 30-letnim doświadczeniem we wdrażaniu systemów produkcji dokumentów oraz serwisowaniu urządzeń.

RICOH
imagine. change.

SHARP
Be Original.

EPSON
EXCEED YOUR VISION

brother
at your side

nashuatec

dynabook

acer
synergy Partner Gold

Canon

ISO 9001:2015 NCAGE 2496H PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06

Euroimpex S.A. ul. Mydlana 3B 51-502 Wrocław.
Spółka jest zarejestrowana pod nr KRS 0000068587 w sądzie rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej. Kapitał zakładowy: 500.003 zł. NIP: 899-01-07-125 sekretariat@euroimpex.pl tel. 717848100
www.euroimpex.pl www.otozop.pl

